

SDĚLENÍ SPOTŘEBITELI

1. Základní ustanovení

1.1. Sdělení Spotřebiteli

Toto sdělení Spotřebiteli (dále jen „**Sdělení**“) obsahuje informace, které je Advokát povinen sdělit Klientovi, který je Spotřebitelem ohledně jeho práva na odstoupení od Smlouvy a jeho práv z vadného plnění v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o ochraně spotřebitele**“).

1.2. Definice termínů

Advokát je Mgr. Jindřich Mayer, advokát, se sídlem Hlinky 46/116, 603 00 Brno, IČO 02969653, ev. č. ČAK 15654

Klient znamená osobu, která si objednává nebo objednala službu Kontrola smlouvy prostřednictvím Webu; Klientem může být i Spotřebitel

Kontrola smlouvy je soubor právních služeb, které jsou předmětem Smlouvy a jsou podrobněji vymezeny v Obchodních podmínkách

Obchodní podmínky jsou obchodní podmínky upravující proces uzavírání Smlouvy a vzájemná práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy uzavřené mezi Advokátem a Klientem přes webovou stránku www.kontrolasmluv.eu

Smlouva je smlouva o poskytování právních služeb mezi Advokátem a Klientem, jejímž předmětem je služba Kontrola smlouvy a která je uzavírána v souladu s Obchodními podmínkami

Spotřebitelem je každá fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Advokátem

Web jsou webové stránky služby Kontrola smlouvy dostupné na webové adrese www.kontrolasmluv.eu

Pokud není uvedeno jinak, mají ostatní termíny uvedené velkým počátečním písmenem význam dle Obchodních podmínek.

2. Odstoupení od Smlouvy

2.1. Obecné právo

Spotřebitele odstoupit od Smlouvy

Spotřebitel má obecně právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů, ode dne uzavření Smlouvy.

2.2. Výjimka z práva na odstoupení

Spotřebitel však současně bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 Občanského zákoníku nemůže odstoupit od Smlouvy, jestliže byl splněn jeho závazek ze Smlouvy s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty k odstoupení.

2.3. Formulář

Spotřebitel může pro odstoupení od Smlouvy využít vzorový formulář, který tvoří Přílohu č. 1 Sdělení. Odstoupení lze provést odesláním formuláře na

- adresu elektronické pošty Advokáta nebo na adresu sídla Advokáta. Doručení odstoupení bude Spotřebiteli bez zbytečného odkladu potvrzeno.
- 2.4. Povinnost uhradit poměrnou část z Ceny Spotřebitel bere na vědomí, že v případech, kdy odstoupení Spotřebitele od Smlouvy bude doručeno Advokátovi v okamžiku, kdy Advokát již započal s plněním v tom smyslu, že započal Kontrolu smlouvy, je Spotřebitel povinen uhradit poměrnou část z Ceny.
- 2.5. Souhlas se započatím plnění Spotřebitel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 Občanského zákoníku nemůže odstoupit od Smlouvy, jestliže byla splněna s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty k odstoupení. Spotřebitel výslovně souhlasí, aby s plněním podle Smlouvy bylo započato ihned po uzavření Smlouvy.
- 3. Vadné plnění**
- 3.1. Právní úprava odpovědnosti z vadného plnění Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění Smlouvy se řídí příslušnými platnými a účinnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 Občanského zákoníku a § 19 Zákona o ochraně spotřebitele).
- 3.2. Povinnost plnit bez vad Advokát je zavázán plnit bez vad s vlastnostmi obvyklými tak, aby bylo možné použít předmět plnění podle Smlouvy, a je-li stranám znám, i podle účelu Smlouvy.
- 3.3. Práva z vadného plnění Klient má práva z vadného plnění, je-li splněno vadně.
- 3.4. Vadné plnění Advokát plní vadně zejména pokud:
- 3.4.1. poskytne předmět plnění, který nemá stanovené nebo ujednané vlastnosti;
- 3.4.2. neupozorní na vady, které předmět plnění má, ač se při takovém předmětu obvykle nevyskytují;
- 3.4.3. ujistí Spotřebitele v rozporu se skutečností, že předmět plnění nemá žádné vady, anebo že se poskytnuté plnění hodí k určitému užívání.
- 3.5. Nápadnost a zřejmost vady Je-li vada nápadná a zřejmá již při uzavírání Smlouvy nebo lze-li vadu zjistit z veřejného seznamu, jde k tíži Spotřebitele.
- 3.6. Zastření vady Pokud Advokát vadu listivě zastřel nebo pokud Spotřebitele výslovně ujistil, že plnění takovou vadu nemá nebo že je vůbec bez vad, odstavec 3.5 Sdělení se nepoužije.
- 3.7. Právní vady plnění Pokud k předmětu plnění uplatňuje právo třetí osoba, předmět plnění má právní vadu, ledaže o takovém omezení Spotřebitel věděl nebo musel vědět.
- 4. Uplatnění práv z vadného plnění**
- 4.1. Oznámení vady Advokátovi Jakmile Spotřebitel vadu zjistí, oznámí ji bez zbytečného odkladu Advokátovi.
- 4.2. Stavění lhůty pro uplatnění vady Vytkl-li Spotřebitel Advokátovi vadu oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění po dobu, po kterou Spotřebitel nemůže vadný předmět plnění užívat.
- 4.3. Možnost uplatnění vady u soudu Spotřebitel může uplatnit právo z vadného plnění u soudu, vytkl-li vadu Advokátovi bez zbytečného odkladu poté, kdy měl Spotřebitel možnost plnění prohlédnout a vadu zjistit, a to buď označením vady nebo oznámením, jak se projevuje. Vadu lze vytknout do šesti měsíců od převzetí předmětu plnění.

- 4.4. Nepřiznání práva soudem
Nevytkl-li Spotřebitel vadu včas a namítne-li Advokát opožděné vytknutí, soud Spotřebiteli právo nepřizná. To neplatí, pokud je vada důsledkem skutečnosti, o které Advokát při předání věděl nebo musel vědět.
- 5. Práva z vadného plnění**
- 5.1. Právo na odstranění nebo slevu
Je-li vada odstranitelná, může se Spotřebitel domáhat jednoho z následujících řešení:
5.1.1. opravy,
5.1.2. doplnění toho, co chybí,
5.1.3. přiměřené slevy z ceny.
Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni předmět plnění řádně užívat, může Spotřebitel buď odstoupit od Smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z ceny.
- 5.2. Náhrada nákladů
Pokud vznikne Spotřebiteli právo podle odstavce 5.1 Sdělení, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud Advokát namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.
- 5.3. Právo na náhradu škody
Právo z vadného plnění nevylučuje právo na náhradu škody, čeho však lze dosáhnout uplatněním práva z vadného plnění, toho se nelze domáhat z jiného právního důvodu.
- 6. Způsob uplatnění práv z vadného plnění**
- 6.1. Doručovací adresa
Práva z odpovědnosti za vady služby poskytnuté Advokátem mohou být Spotřebitelem uplatněny prostřednictvím elektronické pošty na adrese info@kontrolasmluv.eu nebo písemně na adrese sídla Advokáta, a to i po případném ukončení poskytování Služby dle Obchodních podmínek.
- 6.2. Písemné potvrzení o reklamaci
Advokát je povinen Spotřebiteli vydat písemné potvrzení o tom, kdy Spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace Spotřebitel požaduje a potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání v případě že oprava proběhla, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 6.3. Lhůta pro posouzení reklamace
Advokát rozhodne o reklamaci bez zbytečného odkladu, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu Služby potřebná k odbornému posouzení vady.
- 6.4. Lhůta pro vyřízení reklamace
Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace, pokud se Advokát se Spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- 7. Závěrečná ustanovení**
- 7.1. Nedílná součást Smlouvy
Toto Sdělení spotřebiteli je nedílnou součástí Smlouvy.
- 7.2. Mimosoudní řešení sporů
V případě, kdy nedojde mezi Advokátem a Klientem ke smírnému vyřešení případného sporu vzniklého v souvislosti se Smlouvou, má Klient právo obrátit se na orgán mimosoudního řešení sporů, kterým je Česká advokátní komora

(další informace naleznete na webových stránkách tohoto pověřeného subjektu – www.cak.cz).

Příloha č. 1 Vzorový formulář odstoupení od Smlouvy

Příloha č. 1 Sdělení Spotřebiteli
Vzorový formulář odstoupení od Smlouvy

Mgr. Jindřich Mayer, advokát
Hlinky 116
603 00 Brno
office@kontrolasmluv.eu

V dne

Odstoupení od smlouvy

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí právních služeb Kontrola smlouvy.

Objednávka č. ze dne

Jméno a příjmení spotřebitele:

Bydliště spotřebitele:

Podpis spotřebitele