

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ KONTROLASMLUV.EU

Poskytovatel právních služeb: Mgr. Jindřich Mayer, advokát, se sídlem Hlinky 46/116, 603 00 Brno, IČO 02969653, ev. č. ČAK 15654 (dále jen „**Advokát**“)

1. Základní informace

- 1.1. Termíny dle Obchodních podmínek
Pokud není uvedeno jinak, mají termíny uvedené velkým počátečním písmenem význam dle Obchodních podmínek. Obchodní podmínky jsou obchodní podmínky upravující proces uzavírání Smlouvy a vzájemná práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy uzavřené mezi Advokátem a Klientem přes webovou stránku www.kontrolasmluv.eu.
- 1.2. Správce osobních údajů
Správce osobních údajů je poskytovatel právních služeb Mgr. Jindřich Mayer, advokát, se sídlem Hlinky 46/116, 603 00 Brno, IČO 02969653, ev. č. ČAK 15654, a jako správce zpracovává Vaše osobní údaje.
- 1.3. Osobní údaje
Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

2. Zpracování osobních údajů v rámci provozu služby Kontrola smluv

- 2.1. Obecné informace
V souvislosti s jednotlivými kroky uzavírání Smlouvy přes Web a poskytování služeb bude Advokát zpracovávat Klientovy osobní údaje, jak je popsáno dále.
- 2.2. Zpracování osobních údajů v rámci uzavírání Smlouvy a poskytování služeb Kontrola smluv
- 2.2.1. V rámci uzavírání Smlouvy a poskytování služeb přes Web bude Advokát zpracovávat Klientovy identifikační, kontaktní a bankovní osobní údaje, údaje o poskytované službě a o způsobu platby.
- 2.2.2. Účelem zpracování osobních údajů je poskytnutí služby Kontrola smlouvy Klientovi a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Klientem a Advokátem.
- 2.2.3. Právním důvodem zpracování osobních údajů je plnění Smlouvy mezi Klientem a Advokátem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jako „**GDPR**“).
- 2.2.4. Doba zpracování osobních údajů Klienta byla stanovena s ohledem na sledované účely v délce 5 let od uzavření Smlouvy. Po uplynutí této doby budou tyto osobní údaje smazány, pokud nevznikne potřeba jejich uchování pro jiné účely, např. ochranu práv Advokáta z případného sporu, anebo platné a účinné právní

- předpisy nestanoví delší lhůty pro uchování těchto osobních údajů.
- 2.3. Zpracování osobních údajů při odstoupení od Smlouvy
- 2.3.1. V případě odstoupení Klienta od Smlouvy bude Advokát zpracovávat Klientovy identifikační, kontaktní a bankovní osobní údaje a údaje o poskytované službě.
- 2.3.2. Účelem zpracování osobních údajů při odstoupení od Smlouvy je splnění povinnosti Advokáta vrátit Klientovi uhrazenou zálohu.
- 2.3.3. Právním důvodem zpracování osobních údajů je plnění Smlouvy mezi Klientem a Advokátem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) GDPR), a jedná se proto o zpracování osobních údajů, které není vázané na Klientův souhlas jakožto subjektu údajů.
- 2.3.4. Doba zpracování osobních údajů Klienta v souvislosti s odstoupením od Smlouvy byla stanovena na 90 dnů od poskytnutí údajů. Po uplynutí této doby budou tyto osobní údaje smazány.
- 2.4. Zpracování osobních údajů pro zjištění zpětné vazby
- 2.4.1. V rámci zlepšování služeb poskytovaných přes Web může Advokát prostřednictvím emailové adresy Klienta zaslat dotazník spokojenosti za účelem zjištění spokojenosti Klienta s jednotlivými kroky poskytování služeb Kontrola smluv. Dotazník spokojenosti je obchodním sdělením ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb. a jeho vyplnění je dobrovolné.
- 2.4.2. Účelem zpracování e-mailové adresy Klienta je zájem Advokáta na zjištění spokojenosti zákazníků s poskytováním služeb, aby mohl provést případné úpravy procesu.
- 2.4.3. Právní důvod zpracování e-mailové adresy Klienta spočívá v oprávněných zájmech Advokáta (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), a jedná se tak o zpracování osobních údajů, které není vázané na souhlas Klienta jakožto subjektu údajů.
- 2.4.4. Doba zpracování emailové adresy Klienta byla stanovena s ohledem na sledované účely v délce 90 dnů od ukončení poskytování služby.
- 3. Zpracování osobních údajů v souvislosti s vyřizováním dotazů a zpětnou vazbou**
- 3.1. Vyřizováním dotazů a zpětná vazba
- Na Webu poskytl Advokát kontaktní údaje, jejichž prostřednictvím je možné se na něj obracet s dotazy a zpětnou vazbou k poskytovaným službám, a to telefonicky či e-mailem. V rámci vyřizování dotazu či zpětné vazby budou osobní údaje Klienta zpracovávány v takovém rozsahu, v jakém budou poskytnuty.
- 3.2. Účel zpracování osobních údajů
- Účelem zpracování osobních údajů Klienta je zodpovězení vzneseného dotazu či zájem Advokáta na zjištění spokojenosti zákazníků s poskytováním služeb, aby mohl provést případné úpravy procesu.
- 3.3. Právní důvod zpracování osobních údajů
- Právní důvod zpracování osobních údajů Klienta spočívá v oprávněných zájmech Advokáta (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), a jedná se tak o zpracování osobních údajů, které není vázané na souhlas Klienta jakožto subjektu údajů.

- 3.4. Doba zpracování osobních údajů
- Doba zpracování osobních údajů Klienta byla stanovena na 90 dnů od poskytnutí údajů. Po uplynutí této doby budou tyto osobní údaje smazány.
- 4. Zpracování osobních údajů v souvislosti s uplatněním práv z vadného plnění (reklamací)**
- 4.1. Uplatnění práv z vadného plnění
- V souvislosti s uplatněním práv z vadného plnění bude Advokát v rozsahu nezbytném pro vyřízení zpracovávat osobní údaje Klienta, a to identifikační a kontaktní údaje Klienta a údaje o poskytnuté službě.
- 4.2. Účel zpracování osobních údajů
- Účelem zpracování osobních údajů Klienta je vyřízení uplatněné reklamace a ochrana práv Advokáta.
- 4.3. Právní důvod zpracování osobních údajů
- Právní důvod zpracování osobních údajů Klienta při uplatnění reklamace spočívá v plnění právní povinnosti Advokáta reklamaci vyřídit (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR) a dále v oprávněných zájmech Advokáta (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), a jedná se proto o zpracování osobních údajů, které není vázané na souhlas Klienta jako subjektu údajů.
- 4.4. Doba zpracování osobních údajů
- Doba zpracování osobních údajů se odvíjí doby nezbytné pro vyřízení reklamace a dále pak doby nezbytné pro ochranu oprávněných zájmů Advokáta.
- 5. Zpracování osobních údajů za účelem přímého marketingu**
- 5.1. Přímý marketing
- V případě zájmu se může Klient na Webu přihlásit k odběru newsletteru, kterým bude informován o službách poskytovaných Advokátem, a to udělením souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely přímého marketingu v rámci objednávkového formuláře. Tímto souhlasem poskytuje Klient ke zpracování své osobní údaje v rozsahu emailové adresy.
- 5.2. Účel zpracování osobních údajů
- Účelem zpracování poskytnutých osobní údajů je přímý marketing v podobě zasílání newsletteru.
- 5.3. Právní důvod zpracování osobních údajů
- Právní důvod zpracování osobních údajů Klienta pak spočívá v souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely přímého marketingu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR). Tento souhlas může být kdykoli, s účinky do budoucna, odvolán, a to kliknutím na odkaz, který se nachází na konci každého zaslaného newsletteru nebo kontaktováním Advokáta na emailové adrese office@kontrolasmluv.eu.
- 5.4. Doba zpracování osobních údajů
- Doba zpracování osobních údajů na základě souhlasu je stanovena na dobu 2 let od udělení souhlasu a poskytnuté osobní údaje budou zpracovávány do uplynutí této doby nebo do doby, než bude souhlas odvolán.
- 6. Cookies soubory a zpracování osobních údajů**
- 6.1. Cookies soubory
- Advokát na Webu používá cookies soubory. Cookies soubory jsou malé textové soubory, které internetové stránky ukládají na počítač nebo mobilní zařízení v okamžiku, kdy tyto stránky Klient začne využívat. Pomocí nich je měřeno například, jak dlouho se na stránce Klient zdrží a

- ze které stránky přichází. Cookies soubory neumožňují identifikaci konkrétního uživatele koncového zařízení, mohou ovšem být za určitých podmínek považovány za osobní údaj ve smyslu GDPR.
- 6.2. Účel používání cookies souborů a zpracování osobních údajů
Účelem používání cookies souborů a účelem zpracování poskytnutých osobních údajů na základě cookies souborů je statistické vyhodnocení návštěvnosti webových stránek a přizpůsobení zobrazení webových stránek.
- 6.3. Právní důvod zpracování osobních údajů
Právní důvod zpracování osobních údajů Klienta spočívá v oprávněných zájmech Advokáta (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), a jedná se tak o zpracování osobních údajů, které není vázané na souhlas Klienta jakožto subjektu údajů.
- 6.4. Používané cookies soubory a doba jejich ukládání
Na Webu jsou používány následující cookies soubory.
- 6.4.1. Cookies soubory s názvem „NID“ jsou používány za účelem přizpůsobení reklamy Google a zapamatování se preferencí jako je např. preferovaný jazyk. K údajům má přístup Google a jsou uloženy po dobu 6 měsíců.
- 6.5. Zamezení ukládání cookies souborů
Ukládání cookies souborů do koncového zařízení lze zamezit změnou nastavení používaného prohlížeče.
- 7. Příjemci osobních údajů**
- 7.1. Příjemce osobních údajů
Příjemcem osobních údajů je fyzická nebo právnická osoba, které jsou údaje poskytnuty.
- 7.2. Okruh příjemců osobních údajů
Příjemci osobních údajů jsou osoby:
- 7.2.1. zajišťující službu Kontrola smlouvy,
7.2.2. zajišťující služby provozování Webu a další služby v souvislosti s provozováním Webu,
7.2.3. zajišťující vedení účetnictví,
7.2.4. zajišťující služby platební brány.
- 7.3. Předání osobních údajů do zemí mimo EU
Advokát nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.
- 8. Práva Klienta**
- 8.1. Práva Klienta podle GDPR
Za podmínek stanovených v GDPR má Klient
- 8.1.1. právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
8.1.2. právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR,
8.1.3. právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR,
8.1.4. právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR,
8.1.5. právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR,
8.1.6. právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email Advokáta.
- 8.2. Úřad pro ochranu osobních údajů
Klient má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů.
- 9. Podmínky zabezpečení osobních údajů**
- 9.1. Zabezpečení osobních údajů
Advokát prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

- 9.2. Zabezpečení úložišť osobních údajů Advokát přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.
- 9.3. Přístup k osobním údajům Advokát prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.
- 10. Závěrečná ustanovení**
- 10.1. Souhlas S těmito podmínkami Klient souhlasí zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzuje, že je seznámen s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímá.
- 10.2. Změna zásad ochrany osobních údajů Advokát je oprávněn tyto zásady měnit. Novou verzi zásad ochrany osobních údajů Advokát zveřejní na svých stránkách a zároveň ji zašle na Klientem poskytnutou emailovou adresu.

Kontaktní údaje Advokáta:
Mgr. Jindřich Mayer, advokát
Hlinky 116, 603 00 Brno
office@kontrolasmluv.eu
+420777834958